



Algemene Leveringsvoorwaarden

Customs Support Personnel B.V.

21 januari 2010



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap: **CUSTOMS SUPPORT PERSONNEL BV** gevestigd aan de Willem Barentszstraat 11-19, 3165 AA Rotterdam Albrandswaard.

Artikel 1

Definities

1. *Customs Support*: de besloten vennootschap Customs Support Personnel BV, gevestigd aan de Willem Barentszstraat 11-19 te Rotterdam Albrandswaard.
2. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst van opdracht met Customs Support aangaat tot het door Customs Support verlenen van diensten.
3. *Consultant*: iedere natuurlijke persoon en rechtspersoon, die door tussenkomst van en/of namens Customs Support als gedetacheerde of zzp'er, dan wel anderszins werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever, hierna ook (apart) te noemen: Consultant.
4. *Kandidaat*: iedere natuurlijke persoon die door Customs Support die in het kader van de werving en selectie bij Opdrachtgever is geïntroduceerd c.q. wordt voorgedragen.

Artikel 2

Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Customs Support en de Opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes tot het aangaan van zulke overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen en offertes aan en/of overeenkomsten met de Opdrachtgever voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken door Customs Support.

Artikel 3

Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Customs Support zijn vrijblijvend, tenzij in of in verband met die aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
2. Het aanbod van Customs Support is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Customs Support mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
3. De overeenkomst tussen Customs Support en de Opdrachtgever ('de Opdracht') komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
 - a. hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Customs Support gedaan aanbod door de Opdrachtgever stilzwijgend, mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - b. hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Customs Support de aan de Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
 - c. hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop



Customs Support op verzoek van de Opdrachtgever haar (bemiddelings)werkzaamheden in het kader van werving en selectie is aangevangen, dan wel de Consultant op verzoek van de Opdrachtgever met zijn of haar werkzaamheden is begonnen, ook al heeft de Opdrachtgever de aan hem toegestuurde opdrachtbevestiging (nog) niet aan Customs Support geretourneerd;

- d. hetzij, indien de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht wel of niet is voorafgegaan door een aanbod van Customs Support, op het moment waarop Customs Support met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.
4. Indien een Consultant na afloop van de termijn waarvoor de overeenkomst die ten grondslag ligt aan de Opdracht is aangegaan werkzaamheden blijft verrichten voor de Opdrachtgever, worden deze werkzaamheden geacht te zijn voortgezet op dezelfde voorwaarden en voor dezelfde periode als opgenomen in de overeenkomst die aan de Opdracht ten grondslag ligt, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.

Artikel 4

Benodigde informatie

1. De Opdrachtgever is gehouden Customs Support tijdig alle informatie te verstrekken, welke Customs Support naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft of waarvan de Opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Customs Support verzocht.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Customs Support verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Customs Support is verstrekt, heeft Customs Support het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast is Customs Support bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever dient Customs Support ook steeds onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen in de in artikel 4.1 bedoelde informatie. Customs Support is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Customs Support kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5

Vergoeding en overwerk

1. Tenzij tussen Customs Support en de Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, brengt Customs Support voor haar diensten bovenop de overeengekomen vergoeding de extra vergoedingen in rekening als beschreven in de artikelen 5.2 en 5.3 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
2. De vergoeding voor werkzaamheden die vallen buiten reguliere werktijden geldend bij de Opdrachtgever en als overwerk kunnen worden aangemerkt op grond van artikel 5.5 van deze algemene leveringsvoorwaarden wordt berekend conform de volgende overwerkregeling. Deze vergoeding bedraagt een toeslag op het in de orderbevestiging overeengekomen tarief:
 - Alle uren na acht werkuren op een doordeweekse dag gewerkt te hebben: toeslag van 25%.
 - Alle uren na acht werkuren en na 22.00 uur op een doordeweekse dag gewerkt te hebben: toeslag van 50%.
 - Alle uren op zaterdag gewerkt: toeslag van 50%.
 - Alle uren op zon- en nationale feestdagen gewerkt: toeslag van 100%.



3. Boven de vergoeding die Customs Support in rekening brengt aan de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever alle kosten verschuldigd zijn, die voor Customs Support (of voor derden van wie Customs Support zich voor de uitvoering van haar Opdracht bedient) ontstaan, doordat de Opdrachtgever na het geven van de Opdracht wijzigingen daarin aanbrengt.
4. Declaraties, correspondentie betreffende de betaling van declaraties alsmede de uitkomsten van de werkzaamheden van Customs Support zullen geacht worden de Opdrachtgever te hebben bereikt, indien zij zijn verzonden aan het adres van de Opdrachtgever, zoals dat laatstelijk als zodanig door de Opdrachtgever aan Customs Support is medegedeeld.
5. Onder overwerk door een Consultant wordt verstaan het werk, dat wordt verricht boven de bij de Opdrachtgever, in diens bedrijf geldende arbeidstijd per dag, respectievelijk per week.
6. Werk dat aansluitend op de normale werktijd wordt verricht en niet langer duurt dan een half uur, wordt niet als overwerk aangemerkt.
7. De voor de Consultant voor de duur van de Opdracht geldende uurbeloning wordt in overleg tussen alle betrokkenen vastgesteld, zulks mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de Opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie, zal Customs Support de beloning corrigeren overeenkomstig de juiste functieomschrijving en zal het aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarief dienovereenkomstig worden aangepast.
8. Wanneer gedurende een Opdracht een functie wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.
9. Indien zich tussen het moment van aanbidding en aanvang van de werkzaamheden of tijdens de duur van een Opdracht de beloning van een Consultant hoger mocht worden door een wijziging in de wettelijke bepalingen of van enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift, dan wel het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip van die verhogingen, resp. met ingang van 1 januari of 1 juli, met het volledige bedrag daarvan en in evenredigheid daarmee vermeerderen en zal in dat geval, dat Customs Support daartoe besluit, die vermeerdering of verhoging dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 6

Honorarium voor werving en selectie

1. Het te betalen honorarium voor werving en selectie opdrachten bestaat uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen van de Kandidaat zoals dat tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever zal gaan gelden. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals (doch niet uitsluitend) het jaarsalaris, vakantiegeld, 13^e-, 14^e- en/of 15^e maand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantievergoeding en de fiscale bijtelling voor een terbeschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de te realiseren doelstellingen volledig zijn behaald. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt een bedrag ad € 7.500,- per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgeteld.
2. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon) dienst te treden, bestaat het te betalen honorarium voor werving en selectie opdrachten uit een nader te bepalen percentage van het all-in tarief van de Kandidaat voor de door



hem te verrichten werkzaamheden/ diensten, zulks op jaarbasis gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, naar het oordeel van Customs Support, wordt het aan Customs Support te betalen honorarium door Customs Support vastgesteld op een bedrag van ten minste €7.500,-.

3. Het honorarium als hiervoor genoemd omvat de kosten voor de door Customs Support uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten zoals de door de Kandida(a)t(en) in verband met de bij de Opdrachtgever gevoerde gesprekken gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever en zullen door Customs Support afzonderlijk in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever.
4. Wanneer de Opdracht, nadat Customs Support een selectie van één of meerdere Kandida(a)t(en) heeft voorgesteld, wordt ingetrokken, worden de reeds geïnvesteerde uren tegen een tarief van €100,- exclusief BTW per uur in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, met een minimum van €1.000,- exclusief BTW. Mocht de Opdrachtgever de voorgestelde Kandidaat alsnog binnen een termijn van 12 maanden na de voordracht van de Kandidaat aanstellen (ongeacht de aard van de overeenkomst op basis waarvan de Kandidaat wordt aangesteld en ongeacht of de aanstelling binnen de onderneming van de Opdrachtgever plaatsvindt of binnen een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming), dan is de Opdrachtgever alsnog het honorarium met betrekking tot de betrokken Kandidaat aan Customs Support verschuldigd.
5. Indien en voor zover er na uitvoering van de Opdracht geen (arbeids)overeenkomst tussen Kandidaat en de Opdrachtgever tot stand mocht komen, is de Opdrachtgever desalniettemin het hiervoor genoemde honorarium verschuldigd. Ook in geval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, dan wel dienstverlening is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van het honorarium en wordt het eventueel reeds betaalde honorarium niet gerestitueerd, tenzij in de opdrachtbevestiging schriftelijk anders overeengekomen.
6. Customs Support mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Customs Support, dat in redelijkheid niet van Customs Support mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Customs Support zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Customs Support zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 7

Inspanningsverplichting en keuze Kandidaat

1. Customs Support zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de door de Opdrachtgever aangegeven functie en/of te verrichten werkzaamheden. Customs Support heeft derhalve een inspanningsverbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door Customs Support geselecteerde werving en selectie Kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden. Customs Support is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Customs Support geleverde Kandidaat.

Artikel 8

Uitvoering van de Opdracht

1. Customs Support zal de krachtens de Opdracht te verrichten werkzaamheden met de



zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

2. Voor het geval een behoorlijke uitvoering van de aan Customs Support verstrekte Opdracht met zich meebrengt dat ook werkzaamheden worden uitgevoerd, die aanvankelijk niet tot de Opdracht behoorden, wordt de Opdracht geacht zich tot deze andere werkzaamheden uit te strekken en worden de daardoor ontstane kosten op de gebruikelijke wijze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Customs Support verplicht zich tot geheimhouding van alle bijzonderheden, waarvan zij in verband met de uitvoering van een opdracht kennis neemt en waarvan haar het vertrouwelijke karakter is medegedeeld of uit de omstandigheden duidelijk had dienen te zijn. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet in zoverre Customs Support op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn de geheimhoudingsplicht te doorbreken.
4. Customs Support kiest de Consultant uit aan de hand van de Customs Support bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor Customs Support beschikbare Consultants enerzijds, en van door de Opdrachtgever aan Customs Support verstrekte inlichtingen betreffende de op te verrichten werkzaamheden anderzijds.
5. Customs Support is geheel vrij in de keus van de persoon of de personen, die het op een aanvraag detacheeert c.q. werkzaamheden laat verrichten.
6. Het is de Consultant toegestaan, af te wijken van de bij de Opdrachtgever geldende werktijden en een kortere arbeidstijd aan te houden, indien zulks tussen Customs Support en de Opdrachtgever reeds was overeengekomen of door de Consultant in onderling overleg met de Opdrachtgever alsnog wordt overeengekomen. Customs Support kan nimmer ter zake door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 9

Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van dit artikel worden begrepen alle feiten en omstandigheden, welke de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop Customs Support geen invloed heeft en welke niet te wijten zijn aan schuld van Customs Support, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Customs Support komen. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van Customs Support of op het kantoor van derden, die door Customs Support bij de uitvoering van de opdracht betrokken waren, alsmede wanprestatie door deze derden.
2. Customs Support is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst met de Opdrachtgever op te schorten.
3. In geval van blijvende overmacht is Customs Support gerechtigd de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Customs Support is ter zake jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. In geval van tijdelijke overmacht is Customs Support gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan één maand duurt, kan de Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de Opdrachtgever ter zake van het reeds door Customs Support uitgevoerde deel van de overeenkomst.
4. Indien Customs Support bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Customs Support bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van het gefactureerde.



Artikel 10

Annulering van opdrachten, klachten

1. Indien de Opdrachtgever een aan Customs Support verstrekte Opdracht annuleert, is Customs Support gerechtigd aan de Opdrachtgever de ten behoeve van de Opdrachtgever gemaakte kosten in rekening te brengen.
2. Voldoet een Consultant aantoonbaar in het geheel niet aan de door de Opdrachtgever gestelde vereisten, dan zal de Opdrachtgever dit binnen 8 uur na de aanvang der werkzaamheden door de Consultant schriftelijk aan Customs Support kenbaar maken, en is Opdrachtgever in dat geval slechts gehouden aan Customs Support te betalen de door Customs Support aan de Consultant verschuldigde beloning, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 10 lid 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden dient elke (andere) klacht van de Opdrachtgever - indien de Opdrachtgever van oordeel is dat Customs Support de Opdracht en/of overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd - schriftelijk bij Customs Support te worden ingediend binnen 7 kalenderdagen na daadwerkelijke aanvang van de werkzaamheden door de betreffende Consultant voor de Opdrachtgever. Bij gebreke daarvan zullen alle rechten en aanspraken van de Opdrachtgever te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 11

Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de factuur van Customs Support plaats te vinden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur door storting of overmaking op de door Customs Support op diens factuur vermelde bankrekening, zonder aftrek, korting en zonder dat de Opdrachtgever beroep kan doen op verrekening.
2. Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, en is de Opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119b van het Burgerlijk Wetboek, welke rente wordt berekend vanaf de dertigste dag na dagtekening van de declaratie, althans vanaf het moment van intreden van het verzuim van de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, worden alle door Customs Support ten name van de Opdrachtgever gestelde facturen opeisbaar, inclusief eventueel door Customs Support nog op te stellen facturen ter zake van verrichte diensten in de lopende declaratieperiode.
4. Alle in redelijkheid door Customs Support gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen jegens Customs Support, worden door de Opdrachtgever aan Customs Support vergoed.
5. Een door de Opdrachtgever aan Customs Support gedane betaling geschiedt allereerst ter voldoening van de openstaande rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de openstaande facturen.
6. Uitsluitend betalingen aan Customs Support zelf werken bevrijdend. Betalingen aan Consultants of het verstrekken van voorschotten aan Consultants kunnen door de Opdrachtgever nimmer in mindering worden gebracht op of verrekend worden met openstaande facturen van Customs Support.
7. Reclames omtrent de factuur moeten binnen 14 kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Customs Support zijn ingediend. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
8. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen



wegens reclames als in punt 7 bedoeld.

Artikel 12

Nota's op basis van het tijdverantwoordingsformulier

1. De nota's van Customs Support worden mede uitgeschreven aan de hand van het tijdverantwoordingsformulier, ook wel genoemd urendeclaraties genoemd welke als bijlage met de factuur worden toegezonden.
2. In overleg met Customs Support kan iedere andere vorm van bewijs, bijvoorbeeld klokkaarten, urenstaten, computerlijsten, computerdiskettes enz., gebruikt worden als tijdverantwoordingsformulier mits voorzien van autorisatie van alle betrokken partijen.

Artikel 13

Retentierecht en opschortingrecht

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling van het aan Customs Support verschuldigde, heeft Customs Support het recht aan haar door of namens de Opdrachtgever ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten van de werkzaamheden van Customs Support achter te houden, totdat integrale betaling van het aan Customs Support verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
2. In het in punt 1 bedoelde geval, zal Customs Support eveneens gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor de Opdrachtgever op te schorten en/of een Consultant terug te halen, totdat integrale betaling van het aan Customs Support verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid, naar het oordeel van Customs Support, voor betaling daarvan is gesteld.

Artikel 14

Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever vrijwaart Customs Support voor vorderingen van de Consultant en/of derden in verband met schade van de Consultant en/of derden ontstaan in verband met de uitoefening van de Opdracht, onder andere (maar daartoe niet beperkt) ex artikel 7:661 BW, 7:658 BW, 7:611 BW, 6:76 BW, 6:162 BW, 6:170 BW en 6:171 BW.
2. Customs Support is niet aansprakelijk voor door de Consultant namens of ten laste van de Opdrachtgever ten tijde van of in verband met de uitoefening van de Opdracht bevoegdelijk of onbevoegdelijk aangegane verplichtingen.
3. Indien betaling van de door de Opdrachtgever aan Customs Support verschuldigde bedragen achterwege blijft, en Customs Support als gevolg daarvan door de Consultant of andere door haar ingeschakelde derden tot betaling wordt aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden alle daarmee verband houdende kosten en schade van Customs Support te vergoeden.
4. De Opdrachtgever vrijwaart Customs Support voor fiscale en sociaalverzekeringsrechtelijke (na)heffingen van loonheffing en/of premies, boetes, verhogingen en wat dies meer zij met betrekking tot of in verband met (de uitoefening van) de opdracht, voor een Consultant, niet zijnde een werknemer van Customs Support.
5. Customs Support is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan doordat een Consultant niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde vereisten, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat er sprake is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Customs Support bij de selectie. De Opdrachtgever is gehouden een Consultant die naar zijn mening niet voldoet aan de door hem gestelde vereisten vrij te stellen van werkzaamheden. Het niet vrijstellen van werkzaamheden levert bewijs met uitsluiting van tegenbewijs in de zin van artikel 7:900 lid 3 BW op, dat de Consultant voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde vereisten.



6. Customs Support is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen (doch niet beperkt tot) bedrijfsstagnatie schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade van derden en alle overige schade welke de Opdrachtgever mocht lijden.
7. Indien en voor zover er sprake is van aansprakelijkheid van Customs Support, is een dergelijke aansprakelijkheid van Customs Support voor schade van de Opdrachtgever, beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde (c.q. de betrokken vergoeding, indien van facturering nog geen sprake is geweest), dat door Customs Support aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het bedrag van de factuurwaarde in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op maximaal de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden/diensten zijn verricht. De eventueel door Customs Support aan Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Customs Support in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of grove schuld van Customs Support. Onder Customs Support zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventuele door haar bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.
8. De beperkingen in aansprakelijkheid genoemd in dit artikel gelden ook ten aanzien van de uit artikel 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden voortvloeiende informatieverplichtingen van de Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever vrijwaart Customs Support voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Customs Support uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover Customs Support daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is.

Artikel 15

Schadeloosstelling in geval van het aangaan van een (rechtstreekse) arbeidsverhouding met de (voorgedragen) Consultant

1. Het is de Opdrachtgever tijdens de duur van de opdracht/overeenkomst tussen Customs Support en Opdrachtgever en ook binnen 12 maanden na beëindiging van de opdracht/overeenkomst verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Customs Support met de betrokken Consultant een arbeidsverhouding (waaronder maar niet uitputtend een overeenkomst van opdracht of arbeidsovereenkomst) aan te gaan. Tevens is het de Opdrachtgever verboden tijdens de duur van de opdracht/overeenkomst tussen Customs Support en de Opdrachtgever en ook binnen een periode van 12 maanden na beëindiging van de opdracht/overeenkomst de betrokken Consultant via derden werkzaamheden te laten verrichten voor de Opdrachtgever.
2. Het is de Opdrachtgever tevens verboden om met een door Customs Support voorgedragen, maar door de Opdrachtgever afgewezen Consultant binnen een termijn van 12 maanden na de afwijzing van de voorgestelde Consultant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Customs Support met de voorgedragen Consultant een arbeidsverhouding (waaronder maar niet uitputtend een overeenkomst van opdracht of arbeidsovereenkomst) aan te gaan. Tevens is het de Opdrachtgever verboden binnen een periode van 12 maanden na de afwijzing van de Consultant, de voorgedragen, doch afgewezen Consultant via derden werkzaamheden te laten verrichten voor de Opdrachtgever.
3. Onder de Opdrachtgever in dit artikel wordt tevens mede verstaan de werkmaatschappijen van de Opdrachtgever c.q. zijn dochterondernemingen c.q. de aan hem gelieerde ondernemingen.
4. Bij iedere overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt de Opdrachtgever aan Customs Support zonder sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,-- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding en een direct opeisbare boete van € 1.500,-- (zegge: vijftienhonderd euro) per dag dat de overtreding voortduurt, zulks



onverminderd het recht van Customs Support in plaats van deze boete volledige schadevergoeding te vorderen.

5. Zolang de opdracht/overeenkomst tussen Customs Support en de Opdrachtgever niet rechtsgeldig is beëindigd, duurt de opdracht/overeenkomst voort.

Artikel 16

Verbod tot wederuitzetting en tewerkstelling in het buitenland

Het is de Opdrachtgever verboden een door Customs Support geleverde Consultant welke bij Opdrachtgever werkzaamheden verricht, buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk Customs Support te kennen en zonder haar schriftelijke toestemming, ter verkrijging van welke toestemming aan Customs Support dienen te worden opgegeven land en plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de geschatte duur van de werkzaamheden. De Opdrachtgever dient de Consultant onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra Customs Support zijn toestemming aan de Opdrachtgever voor het verrichten door de Consultant van werkzaamheden buiten Nederland, intrekt.

Artikel 17

Beëindiging van het verrichten van werkzaamheden door de Consultant bij de Opdrachtgever

1. Voor (tussentijdse) beëindiging van een Opdracht op basis waarvan Customs Support aan de Opdrachtgever een Consultant aanlevert voor het verrichten van werkzaamheden voor de Opdrachtgever, geldt het hieronder bepaalde.
2. De Opdracht geldt voor een bepaalde vastgestelde tijd, indien zulks bij het verstrekken van de Opdracht schriftelijk is overeengekomen en/of vastgelegd.
3. Is voor de duur van de Opdracht niet overeenkomstig het vorige lid een bepaalde tijd overeengekomen, dan kan de Opdrachtgever de Opdracht opzeggen met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:
 - gedurende de eerste vier weken: 20 werkdagen;
 - vanaf een periode van vier weken en langer: 40 werkdagen;
4. De opzegtermijn begint te lopen op de dag van ontvangst door Customs Support van de schriftelijke opzegging.
5. In alle gevallen van opzegging van de opdracht aan Customs Support moet de Opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de Consultant.
6. Ongeacht het bepaalde in het voorgaande kan Customs Support niet aansprakelijk worden gesteld voor een beëindiging door de Consultant van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, hoe kort ook. Customs Support zal wel een redelijke zorg aanwenden dat de Opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte wordt gesteld en dat Customs Support zich desgewenst zal inspannen aan de Opdrachtgever een andere Consultant aan te leveren voor het verrichten van werkzaamheden bij de Opdrachtgever.

Artikel 18

Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid ongevallen/bedrijfsongevallen/beroepsziekten

1. De Opdrachtgever staat in voor de zorg voor arbeidsomstandigheden en arbeids- en rusttijden als ware de Consultant zijn eigen werknemer.
2. Voorafgaand aan de Opdracht stelt de Opdrachtgever Customs Support in kennis van eventuele bijzondere gevaren en/of risico's die aan de Opdracht verbonden zijn.
3. Op verzoek van Customs Support en/of de Consultant is de Opdrachtgever verplicht een afschrift van de meest recente risico-inventarisatie en –evaluatie ter hand te stellen.
4. De Opdrachtgever is tegenover Customs Support verplicht om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de werkzaamheden wordt verricht, op zodanige



wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Consultant in de uitoefening van de werkzaamheden schade lijdt.

5. In geval van een aan de Consultant overkomen ongeval en/of bedrijfsongeval en/of beroepsziekte ten tijde van of in verband met de uitoefening van de Opdracht zal Opdrachtgever Customs Support en de bevoegde instanties (waaronder, maar niet uitputtend, de Arbeidsinspectie) hiervan onverwijld (en tevens binnen de daarvoor gestelde termijnen) op de hoogte stellen en draagt de Opdrachtgever ervoor zorg dat terzake een rapport wordt opgemaakt waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van ongevallen als waarom het in het gegeven geval gaat. Opdrachtgever vrijwaart Customs Support voor alle schade die Customs Support lijdt indien Opdrachtgever deze verplichtingen niet (tijdig) nakomt.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Customs Support voor eventuele vorderingen die door de Consultant ex artikel 7:661 en/of 7:658 en/of 7:611 BW tegen Customs Support worden ingesteld, alsmede voor eventuele vorderingen die door de zzp'er ex artikel 6:76 en/of 6:162 en/of 6:170 en/of 6:171 BW tegen Customs Support worden ingesteld, verband houdende met ongevallen en/of bedrijfsongevallen en/of beroepsziekten van de Consultant, ontstaan ten tijde van of in verband met de uitoefening van de Opdracht.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Customs Support voor eventuele vorderingen die door de Consultant uit hoofde van enig artikel strekkende tot waarborging van gelijke behandeling en/of voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid op welke grond dan ook, tegen Customs Support worden ingesteld, daaronder begrepen (maar niet daartoe beperkt) victimisatie, de Consultant ten tijde van of in verband met de uitoefening van de Opdracht betreffend.
8. De Opdrachtgever is gehouden de overlijdensuitkering ex artikel 7:674 BW, voor het geval Customs Support die is verschuldigd in verband met een ongeval en/of bedrijfsongeval en/of beroepsziekte aan de Consultant overkomen ten tijde van of in verband met de uitoefening van de Opdracht, volledig aan Customs Support te vergoeden.

Artikel 19

Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Bij de werving, selectie en het aanleveren van Consultants voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgevers laat Customs Support zich met inachtneming van de wettelijke bepalingen en de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden, bij het maken van enig onderscheid alleen leiden door redelijkerwijze te stellen functionele eisen.
2. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet functie- relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden door de Opdrachtgevers niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door Customs Support worden gehonoreerd.

Artikel 20

Wijzigingen en vervolgovereenkomsten

1. Customs Support is steeds bevoegd deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen.
2. Deze algemene leveringsvoorwaarden zullen, indien eens verstrekt aan Opdrachtgever, eveneens van toepassing zijn op nieuwe opdrachten van de Opdrachtgever aan Customs Support. Hernieuwde uitreiking is dan niet nodig, tenzij de algemene leveringsvoorwaarden zijn gewijzigd ten opzichte van de eerder toepasselijke algemene leveringsvoorwaarden.



Artikel 21

Eigen personeel Customs Support

Ter bescherming van de continuïteit van de dienstverlening van Customs Support zal de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) en tevens van € 1.000,= (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de Opdrachtgever in overtreding is, aan Customs Support verbeuren, wanneer de Opdrachtgever zonder schriftelijke goedkeuring van Customs Support medewerkers van Customs Support, anders dan Consultants en Kandidaten (waar artikel 15 van deze algemene leveringsvoorwaarden op zie), in dienst neemt, onverminderd het recht van Customs Support om in plaats van deze boete volledige schadevergoeding te vorderen. De Opdrachtgever is door de enkele overtreding of niet-nakoming van het bovenstaande van rechtswege in verzuim, zonder dat sommatie of enige andere formaliteit nodig zal zijn.

Artikel 22

Naast deze algemene leveringsvoorwaarden van Customs Support Personnel B.V. gelden de algemene voorwaarden van de Customs Support-vennootschappen voor alle werkzaamheden en activiteiten van Customs Support Personnel B.V. (hieronder vermeld). In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden van Customs Support Personnel B.V. en de algemene voorwaarden van de Customs Support-vennootschappen (en de voorwaarden waarnaar in de algemene voorwaarden van de Customs Support-vennootschappen wordt verwezen) kiest Customs Support Personnel B.V. welke bepaling voorgaat en – als dat niet zou zijn toegestaan – prevaleert de relevante bepaling uit de algemene voorwaarden van Customs Support Personnel B.V.

Artikel 22

Toepasselijk recht en geschillen

Alle rechtsverhoudingen tussen Customs Support en de Opdrachtgever waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Customs Support en de Opdrachtgever waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Customs Support is gevestigd.

De Algemene Leveringsvoorwaarden van Customs Support Personnel B.V. maken deel uit van alle overeenkomsten met Customs Support Personnel B.V. en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 242763970000

=====



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CUSTOMS SUPPORT

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Customs Support International B.V. (24294906), Customs Support Holland B.V. (24297076), Customs Support Import B.V. (24179956), Customs Support Export B.V. (34076014), Customs Support NCTS B.V. (24252173), Customs Support Fiscal B.V. (20033123), Customs Support Excise B.V. (51827166) en Customs Support Personnel B.V. (24276397) gevestigd te [3165 AA] Rotterdam-Albrandswaard aan het adres Willem Barentszstraat 11-19, de vennootschap naar Duits recht CSD Deutschland GmbH (HRB 114853) gevestigd te [21147]Hamburg aan het adres Heykenaukamp 10 en CS Belgium BVBA, gevestigd te [2321] Hoogstraten, België aan het adres Londonstraat 8 (ondernemingsnummer 0834.398.750) hierna te noemen 'Customs Support'.

TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Customs Support en haar opdrachtgevers en op iedere vorm van dienstverlening die Customs Support voor haar opdrachtgevers verricht, ongeacht de aard van de opgedragen diensten, werkzaamheden of rechtshandelingen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door de opdrachtgever worden gebruikt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De opdrachtgever die eenmaal met Customs Support contracteert op basis van deze algemene voorwaarden, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van de voorwaarden op alle toekomstige contractuele relaties met Customs Support.

VERWIJZING EXPEDITIEVOORWAARDEN FENEX

In aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van de in die voorwaarden opgenomen arbitrageclausule en het artikel waarin met betrekking tot (specifieke) andere werkzaamheden naar bepaalde andere branchevoorwaarden wordt (door)verwezen, van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX, laatste versie.

AANSPRAKELIJKHEID

Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. Customs Support sluit iedere aansprakelijkheid voor schade, die niet reeds geregeld wordt in de Nederlandse Expeditievoorwaarden, uit, behoudens indien en voor zover zodanig schade het gevolg zou zijn van door de opdrachtgever te bewijzen opzet of bewuste roekeloosheid van Customs Support of haar leidinggevende personeel. Mocht Customs Support door haar opdrachtgever buiten overeenkomst worden aangesproken, dan is zij niet verder aansprakelijk dan zij dat uit overeenkomst zou zijn.

SPECIFIEKE BEPALINGEN

In het bijzonder geldt dat:

- voor zover Customs Support als direct vertegenwoordiger, indirect vertegenwoordiger of als (beperkte) fiscaal vertegenwoordiger optreedt, de opdrachtgever verplicht is een machtiging directe vertegenwoordiging



- respectievelijk een overeenkomst/opdracht indirecte vertegenwoordiging
respectievelijk een machtiging (beperkte) fiscaal vertegenwoordiging te
ondertekenen en af te geven en aan Customs Support alle documenten en
gegevens te verstrekken om de juistheid en volledigheid van de
machtiging/overeenkomst/opdracht te kunnen controleren;
- de opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de volledigheid, juistheid en accuraatheid van alle documenten en (elektronische) gegevens die voor of in verband met de opdracht of de uitvoering daarvan nodig zijn of gebruikt worden alsmede het tijdig aanvragen en verstrekken van zodanige documenten en gegevens, daaronder expliciet begrepen eventuele invoer, doorvoer of uitvoervergunningen;
 - de indeling van goederen in de Gecombineerde Nomenclatuur de volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtgever is;
 - Customs Support – behouders specifieke instructie en bijkomende betaling – geen verplichting heeft om de opdrachtgever te informeren over de mogelijke toepasselijkheid van tariefpreferenties, vrijstellingen, (voorlopige of definitieve) antidumpingrechten, bijzondere bestemmingen, tariefcontingenten en dergelijke maatregelen en/of niet fiscale voorschriften;
 - Customs Support geen verplichting heeft om na te gaan of met of door de goederen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendoms- en andere rechten van derden;
 - het functioneren van interfaces die worden aangesloten op elektronische (aangifte)systemen van Customs Support voor rekening en risico van de opdrachtgever is;

DERDENBEDING

Customs Support bedingt namens haar werknemers, niet-ondergeschikte hulpverleners, bestuurders, aandeelhouders en hun werknemers het recht om door aanvaarding van dit beding jegens de opdrachtgever een beroep op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Customs Support te doen en op de algemene voorwaarden die daarvan onderdeel uitmaken.

BETALINGSTERMIJN

De betalingstermijn wordt separaat overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Customs Support verwijst voor de betalingsregeling naar artikel 17 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX.

(INVORDERINGS)RENTE

Opdrachtgevers machtigen Customs Support expliciet om in voorkomende gevallen namens hen bezwaar en/of beroep aan te tekenen tegen uitnodigingen tot betaling en/of andere beschikkingen en/of om verzoeken tot terugbetaling/kwijtschelding in te dienen, alsmede om eventuele terugbetalingen naar aanleiding van zodanige procedures te ontvangen. De op de door Customs Support te ontvangen bedragen vergoede (invorderings)rente zal niet aan de opdrachtgever gerestitueerd worden en komt volledig aan Customs Support toe.

VERVALTERMIJN



Voor zover de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX niet reeds voorzien in een verjarings- of vervaltermijn, vervallen alle rechtsvorderingen tegen Customs Support door het enkele verloop van één jaar. Deze termijn vangt aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden dan wel de dag waarop benadeelde met de schade bekend is geworden.

TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Customs Support is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Nederlands recht is ook van toepassing op de vraag naar de toepasselijkheid en geldigheid van deze algemene voorwaarden. De rechtbank te Rotterdam is bevoegd om in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen die tussen Customs Support en haar opdrachtgevers zouden kunnen ontstaan, dit in afwijking van het in artikel 23 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden opgenomen arbitrale beding. In het geval dat Customs Support de gedaagde is, is deze jurisdictieclausule exclusief. Customs Support blijft daarnaast bevoegd om de opdrachtgever voor een gerecht in een andere jurisdictie te dagvaarden dat normaliter bevoegd zou zijn.