

# ALGEMENE VOORWAARDEN

*Versie januari 2019  
raadpleegbaar via: [www.customssupport.com](http://www.customssupport.com)*

---

*Algemene voorwaarden van alle entiteiten vallend onder de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Customs Support Group BV (24294906).  
Een overzicht van deze entiteiten is terug te vinden op onze [website](#).*

---

## **TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Customs Support en haar opdrachtgevers en op iedere vorm van dienstverlening die Customs Support voor haar opdrachtgevers verricht, ongeacht de aard van de opgedragen diensten, werkzaamheden of rechtshandelingen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door de opdrachtgever worden gebruikt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De opdrachtgever die eenmaal met Customs Support contracteert op basis van deze algemene voorwaarden, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van de voorwaarden op alle toekomstige contractuele relaties met Customs Support.

## **VERWIJZING EXPEDITIEVOORWAARDEN FENEX**

In aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn, met uitzondering van de in die voorwaarden opgenomen arbitrageclausule, alsmede van het artikel (lid) waarin met betrekking tot (specifieke) andere werkzaamheden naar bepaalde andere branchevoorwaarden wordt (door)verwezen, van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. Customs Support sluit iedere aansprakelijkheid voor schade, die niet reeds geregeld wordt in de Nederlandse Expeditievoorwaarden, uit, behoudens indien en voor zover zodanig schade het gevolg zou zijn van door de opdrachtgever te bewijzen opzet of bewuste roekeloosheid van Customs Support zelf. Mocht Customs Support door haar opdrachtgever buiten overeenkomst worden aangesproken, dan is zij niet verder aansprakelijk dan zij dat uit overeenkomst zou zijn. De opdrachtgever zal Customs Support vrijwaren voor alle aanspraken van derden die de aansprakelijkheidslimieten zoals bepaald in de Nederlandse Expeditievoorwaarden en in deze algemene voorwaarden overstijgen.

## **SPECIFIEKE BEPALINGEN**

In het bijzonder geldt dat:

- voor zover Customs Support als direct vertegenwoordiger, indirect vertegenwoordiger of als (beperkte) fiscaal vertegenwoordiger optreedt, de opdrachtgever verplicht is een machtiging directe vertegenwoordiging respectievelijk een overeenkomst/opdracht indirecte vertegenwoordiging respectievelijk een machtiging (beperkte) fiscaal vertegenwoordiging te ondertekenen en af te geven en aan Customs Support alle documenten en gegevens te verstrekken om de juistheid en volledigheid van de machtiging/overeenkomst/opdracht te kunnen controleren;
- de opdrachtgever instemt om diens persoonsgegevens die voor of in verband met de opdracht of de uitvoering daarvan nodig zijn, te laten verwerken en te laten bewaren door Customs Support;
- de opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de volledigheid, juistheid en accuraatheid van alle documenten en (elektronische) gegevens die voor of in verband met de opdracht of de uitvoering daarvan nodig zijn of gebruikt worden alsmede het tijdig aanvragen c.q. verstrekken van zodanige documenten en gegevens, daaronder expliciet begrepen eventuele invoer-, doorvoer- of uitvoervergunningen, beschikkingen betreffende bindende inlichtingen en oorsprongscertificaten;
- de indeling van goederen in de Gecombineerde Nomenclatuur de volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtgever is;
- Customs Support – behouders specifieke instructie en bijkomende betaling – geen verplichting heeft om de opdrachtgever te informeren over de mogelijke toepasselijkheid van tariefpreferenties, vrijstellingen, (voorlopige of definitieve) antidumpingrechten, antisubsidiemaatregelen of registraties in verband daarmee, bijzondere bestemmingen, tariefcontingenten en dergelijke maatregelen en/of niet fiscale voorschriften;
- Customs Support geen verplichting heeft om na te gaan of met of door de goederen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendoms- en andere rechten van derden;
- het functioneren van interfaces die worden aangesloten op elektronische (aangifte)systemen van Customs Support voor rekening en risico van de opdrachtgever is;

## **UITBESTEDING EN SUBSTITUTIE**

De in de aanhef van deze algemene voorwaarden genoemde rechtspersonen die behoren tot de groep van Customs Support hebben steeds het recht de uitvoering van opdrachten en/of de daarmee samenhangende werkzaamheden van opdrachtgevers uit te besteden aan andere tot de groep van Customs Support behorende rechtspersonen alsmede aan derden. Verder zijn zij steeds bevoegd door opdrachtgevers verleende volmachten door te geven aan andere tot de groep van Customs Support behorende rechtspersonen alsmede aan derden.

## **DERDENBEDING**

Customs Support bedingt namens haar werknemers, niet-ondergeschikte hulppersonen, bestuurders, aandeelhouders en hun werknemers het recht om door aanvaarding van dit beding jegens de opdrachtgever een beroep op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Customs Support te doen en op de algemene voorwaarden die daarvan onderdeel uitmaken.

### **BETALINGSTERMIJN**

De betalingstermijn wordt separaat overeengekomen en vastgelegd. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Customs Support verwijst voor de betalingsregeling naar de relevante bepaling(en) in de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX.

### **PROCEDURES, TERUGBETALINGEN EN RENTE**

Opdrachtgevers machtigen Customs Support expliciet om in voorkomende gevallen namens hen bezwaar en/of beroep aan te tekenen tegen uitnodigingen tot betaling en/of andere beschikkingen en/of om verzoeken tot terugbetaling/kwijtschelding in te dienen, alsmede om eventuele terugbetalingen naar aanleiding van zodanige procedures te ontvangen. De op de door Customs Support te ontvangen bedragen vergoede rente zal niet aan de opdrachtgever gerestitueerd worden en komt volledig aan Customs Support toe.

### **VERVALTERMIJN**

Voor zover de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX niet reeds voorzien in een verjarings- of vervalltermijn, vervallen alle rechtsvorderingen tegen Customs Support door het enkele verloop van één jaar. Deze termijn vangt aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden dan wel de dag waarop benadeelde met de schade bekend is geworden.

### **TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE**

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Customs Support is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Nederlands recht is ook van toepassing op de vraag naar de toepasselijkheid en geldigheid van deze algemene voorwaarden.

De rechtbank te Rotterdam is bevoegd om in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen die tussen Customs Support en haar opdrachtgevers zouden kunnen ontstaan, dit in afwijking van het in de Nederlandse Expeditievoorwaarden opgenomen arbitrale beding. In het geval dat Customs Support de gedaagde is, is deze jurisdictieclausule exclusief. Customs Support blijft daarnaast bevoegd om de opdrachtgever voor een gerecht in een andere jurisdictie te dagvaarden dat normaliter bevoegd zou zijn.