



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CUSTOMS SUPPORT

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Customs Support Group B.V. (24294906), Customs Support Holland B.V. (24297076), Customs Support Import B.V. (24179956), Customs Support Export B.V. (34076014), Customs Support NCTS B.V. (24252173), Customs Support Fiscal B.V. (20033123), Customs Support Excise B.V. (51827166) en Customs Support Consultancy B.V. (24276397) gevestigd te [3165 AA] Rotterdam-Albrandswaard aan het adres Willem Barentszstraat 11-19, de vennootschap naar Duits recht CSD Deutschland GmbH (HRB 114853) gevestigd te [21079] Hamburg aan het adres Tempowerkring 6 en CS Belgium BVBA, gevestigd te [2321] Meer, België aan het adres Luxemburgstraat 2 (ondernemingsnummer 0834.398.750) hierna te noemen 'Customs Support'.

TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Customs Support en haar opdrachtgevers en op iedere vorm van dienstverlening die Customs Support voor haar opdrachtgevers verricht, ongeacht de aard van de opgedragen diensten, werkzaamheden of rechtshandelingen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door de opdrachtgever worden gebruikt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De opdrachtgever die eenmaal met Customs Support contracteert op basis van deze algemene voorwaarden, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van de voorwaarden op alle toekomstige contractuele relaties met Customs Support.

VERWIJZING EXPEDITIEVOORWAARDEN FENEX

In aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van de in die voorwaarden opgenomen arbitrageclausule en het artikel waarin met betrekking tot (specifieke) andere werkzaamheden naar bepaalde andere branchevoorwaarden wordt (door)verwezen, van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX, laatste versie.

AANSPRAKELIJKHEID

Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. Customs Support sluit iedere aansprakelijkheid voor schade, die niet reeds geregeld wordt in de Nederlandse Expeditievoorwaarden, uit, behoudens indien en voor zover zodanig schade het gevolg zou zijn van door de opdrachtgever te bewijzen opzet of bewuste roekeloosheid van Customs Support of haar leidinggevende personeel. Mocht Customs Support door haar opdrachtgever buiten overeenkomst worden aangesproken, dan is zij niet verder aansprakelijk dan zij dat uit overeenkomst zou zijn.

SPECIFIEKE BEPALINGEN

In het bijzonder geldt dat:

- voor zover Customs Support als direct vertegenwoordiger, indirect vertegenwoordiger of als (beperkte) fiscaal vertegenwoordiger optreedt, de opdrachtgever verplicht is een machtiging directe vertegenwoordiging respectievelijk een overeenkomst/opdracht indirecte vertegenwoordiging respectievelijk een machtiging (beperkte) fiscaal vertegenwoordiging te ondertekenen en af te geven en aan Customs Support alle documenten en gegevens te verstrekken om de juistheid en volledigheid van de machtiging/overeenkomst/opdracht te kunnen controleren;
- de opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de volledigheid, juistheid en accuraatheid van alle documenten en (elektronische) gegevens die voor of in verband met de opdracht of de uitvoering daarvan nodig zijn of gebruikt worden alsmede het tijdig aanvragen en verstrekken van zodanige documenten en gegevens, daaronder expliciet begrepen eventuele invoer, doorvoer of uitvoervergunningen;
- de indeling van goederen in de Gecombineerde Nomenclatuur de volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtgever is;
- Customs Support – behouders specifieke instructie en bijkomende betaling – geen verplichting heeft om de opdrachtgever te informeren over de mogelijke toepasselijkheid van tariefpreferenties, vrijstellingen, (voorlopige of definitieve) antidumpingrechten, bijzondere bestemmingen, tariefcontingenten en dergelijke maatregelen en/of niet fiscale voorschriften;
- Customs Support geen verplichting heeft om na te gaan of met of door de goederen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendoms- en andere rechten van derden;
- het functioneren van interfaces die worden aangesloten op elektronische (aangifte)systemen van Customs Support voor rekening en risico van de opdrachtgever is;

DERDENBEDING

Customs Support bedingt namens haar werknemers, niet-ondergeschikte hulppersonen, bestuurders, aandeelhouders en hun werknemers het recht om door aanvaarding van dit beding jegens de opdrachtgever een beroep op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Customs Support te doen en op de algemene voorwaarden die daarvan onderdeel uitmaken.

BETALINGSTERMIJN

De betalingstermijn wordt separaat overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Customs Support verwijst voor de betalingsregeling naar artikel 17 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX.



(INVORDERINGS)RENTE

Opdrachtgevers machtigen Customs Support expliciet om in voorkomende gevallen namens hen bezwaar en/of beroep aan te tekenen tegen uitnodigingen tot betaling en/of andere beschikkingen en/of om verzoeken tot terugbetaling/kwijtschelding in te dienen, alsmede om eventuele terugbetalingen naar aanleiding van zodanige procedures te ontvangen. De op de door Customs Support te ontvangen bedragen vergoede (invorderings)rente zal niet aan de opdrachtgever gerestitueerd worden en komt volledig aan Customs Support toe.

VERVALTERMIJN

Voor zover de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX niet reeds voorzien in een verjarings- of vervalt termijn, vervallen alle rechtsoverdrachten tegen Customs Support door het enkele verloop van één jaar. Deze termijn vangt aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden dan wel de dag waarop benadeelde met de schade bekend is geworden.

TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Customs Support is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Nederlands recht is ook van toepassing op de vraag naar de toepasselijkheid en geldigheid van deze algemene voorwaarden. De rechtbank te Rotterdam is bevoegd om in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen die tussen Customs Support en haar opdrachtgevers zouden kunnen ontstaan, dit in afwijking van het in artikel 23 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden opgenomen arbitrale beding. In het geval dat Customs Support de gedaagde is, is deze jurisdictieclausule exclusief. Customs Support blijft daarnaast bevoegd om de opdrachtgever voor een gerecht in een andere jurisdictie te dagvaarden dat normaliter bevoegd zou zijn.