



Algemene Leveringsvoorwaarden

Customs Support Consultancy B.V.

18 juli 2017



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap: **CUSTOMS SUPPORT CONSULTANCY BV** gevestigd aan de Willem Barentszstraat 11-19 , 3165 AA Rotterdam Albrandswaard (KvK: 24276397).

Artikel 1

Definities

1. *Customs Support*: de besloten vennootschap Customs Support Consultancy BV, gevestigd aan de Willem Barentszstraat 11-19 te Rotterdam Albrandswaard.
2. *Opdrachtgever*: diegene, die een overeenkomst met Customs Support aangaat tot het door Customs Support verlenen van diensten betreffende of verband houdende met het werven en selecteren van een of meerdere kandidaten, het uitzenden of detacheren van Consultants, het uitvoeren van psychologisch onderzoek, advisering, et cetera De dienst die aan de opdrachtgever wordt geleverd, wordt gespecificeerd in de overeenkomst van opdracht.
3. *Consultant*: iedere natuurlijke en rechtspersoon, die door tussenkomst van Customs Support als uitzendkracht, gedetacheerde of zzp'er werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever, hierna ook (apart) te noemen: uitzendkracht, gedetacheerde of zzp'er. De Consultant die werkt als uitzendkracht, verricht zijn of haar werkzaamheden onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De gedetacheerde en zzp'er werken weliswaar binnen de onderneming van de opdrachtgever, maar zijn zelfstandig en mogen niet door de opdrachtgever worden aangestuurd, anders dan op het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden.
4. *Kandidaat*: iedere natuurlijke persoon die door Customs Support wordt geselecteerd en/of aan de opdrachtgever wordt voorgedragen.
5. *Uitzendkracht*: de werknemer die op basis van een uitzendovereenkomst (7:690 BW) met Customs Support, ter beschikking wordt gesteld van de opdrachtgever, om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
6. *Gedetacheerde*: de werknemer die op basis van een reguliere arbeidsovereenkomst (7:610 BW) met Customs Support zelfstandig werkzaam is ten behoeve van de opdrachtgever, zowel binnen de onderneming van opdrachtgever, op het kantoor van Customs Support, en/of daarbuiten. De gedetacheerde kan aangestuurd worden vanuit Customs Support, met betrekking tot de wijze waarop hij de diensten levert, niet vanuit de opdrachtgever.
7. *Zzp'er*: de zelfstandige zonder personeel die op basis van een overeenkomst van opdracht (7:400 BW) met Customs Support en/of de opdrachtgever zelfstandig werkzaam is ten behoeve van de opdrachtgever, zowel binnen de onderneming van opdrachtgever, op het kantoor van Customs Support, en/of daarbuiten. De Zzp'er wordt ook door Customs Support uitsluitend aangestuurd, op het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 2

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Customs Support en opdrachtgever betreffende de diensten waartoe Customs Support zich bij overeenkomst heeft verbonden, daaronder begrepen aanbiedingen tot het aangaan van zulke overeenkomsten.



Algemene Leveringsvoorwaarden Customs Support Consultancy B.V.

2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Customs Support de algemene voorwaarden van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van Customs Support, die bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaam zijn, alsmede ten gunste van derden, door wie Customs Support de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.

Artikel 3

Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Indien Customs Support in een offerte een opgave doet van kosten, welke haar dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave vrijblijvend, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
2. Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Customs Support mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
3. De overeenkomst tussen Customs Support en opdrachtgever ('de opdracht') komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
 - a. hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Customs Support gedaan aanbod door opdrachtgever stilzwijgend, mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - b. hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Customs Support de aan opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
 - c. hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Customs Support op verzoek van opdrachtgever haar (bemiddelings)werkzaamheden in het kader van werving en selectie is aangevangen, dan wel de Consultant op verzoek van opdrachtgever met zijn of haar werkzaamheden is begonnen, ook al heeft opdrachtgever de aan hem toegestuurde opdrachtbevestiging (nog) niet aan Customs Support geretourneerd;
 - d. hetzij, indien de door opdrachtgever verstrekte opdracht wel of niet is voorafgegaan door een aanbod van Customs Support, op het moment waarop Customs Support met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een ander wijze en/of op een ander tijdstip is totstandgekomen.

Artikel 4

Benodigde informatie

1. Opdrachtgever is gehouden Customs Support tijdig alle informatie te verstrekken, welke Customs Support naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Customs Support verzocht.



Algemene Leveringsvoorwaarden Customs Support Consultancy B.V.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Customs Support verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in artikel 4.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever en is Customs Support bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
4. De opdrachtgever dient Customs Support ook steeds onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen in de in artikel 4.1 bedoelde informatie. Bij gebreke hiervan kan Customs Support niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan op basis van foutieve informatie.

Artikel 5

Vergoeding en overwerk

1. Tenzij door Customs Support schriftelijk anders is vermeld of aanvaard, brengt Customs Support voor haar diensten een vergoeding in rekening als beschreven in punt 2 en punt 3 van dit artikel van deze algemene voorwaarden.
2. De vergoeding voor werkzaamheden die vallen buiten reguliere werktijden en als overwerk kunnen worden aangemerkt wordt berekend conform de volgende overwerkregeling. Deze vergoeding bedraagt een toeslag op het in de orderbevestiging overeengekomen tarief:
 - Alle uren na acht werkuren op een doordeweekse dag gewerkt te hebben: toeslag van 25%.
 - Alle uren na acht werkuren en na 22.00 uur op een doordeweekse dag gewerkt te hebben: toeslag van 50%.
 - Alle uren op zaterdag gewerkt: toeslag van 50%.
 - Alle uren op zon- en feestdagen gewerkt: toeslag van 100%.
3. Boven de vergoeding die Customs Support in rekening brengt, zal de opdrachtgever alle kosten verschuldigd zijn, die voor Customs Support (of voor derden van wie Customs Support zich voor de uitvoering van haar opdracht bedient) ontstaan, doordat de opdrachtgever na het geven van de opdracht wijzigingen daarin aanbrengt.
4. Declaraties, correspondentie betreffende de betaling van declaraties alsmede de uitkomsten van de werkzaamheden van Customs Support zullen geacht worden de opdrachtgever te hebben bereikt, indien zij zijn verzonden aan het adres van de opdrachtgever, zoals dat laatstelijk als zodanig door de opdrachtgever aan Customs Support is medegedeeld.
5. Onder overwerk door een uitzendkracht wordt verstaan het werk, dat wordt verricht boven de bij de opdrachtgever, in diens bedrijf, geldende arbeidstijd per dag, respectievelijk per week. Voor een gedetacheerde en zzp'er is sprake van overwerk indien de werkzaamheden de 8 uur per dag overschrijden.
6. Werk dat aansluitend op de normale werktijd wordt verricht en niet langer duurt dan een half uur, wordt niet als overwerk aangemerkt.
7. De voor de uitzendkracht voor de duur van de opdracht geldende uurbeloning wordt in overleg tussen alle betrokkenen vastgesteld, zulks mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie, zal Customs Support de beloning corrigeren overeenkomstig de juiste functieomschrijving en zal het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte tarief dienovereenkomstig worden aangepast.



8. De voor de gedetacheerde en zzp'er geldende uurbeloning, wordt in overleg tussen alle betrokkenen vastgesteld, afhankelijk van het niveau van de te leveren diensten. Indien de werkelijk geleverde dienst gecompliceerder is dan bij aanvang van de opdracht door de opdrachtgever is voorgehouden, zal het tarief met terugwerkende kracht naar boven worden bijgesteld.
9. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een Consultant hoger mocht worden door een wijziging in de wettelijke bepalingen of van enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift, dan wel (voor zover van toepassing) het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip van die verhogingen, resp. met ingang van 1 januari of 1 juli, met het volledige bedrag daarvan en in evenredigheid daarmee vermeerderen en zal in dat geval, dat Customs Support daartoe besluit, die vermeerdering of verhoging dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 6

Honorarium voor werving en selectie

1. Het te betalen Honorarium voor werving en selectie opdrachten bestaat uit een nader te bepalen percentage van het all-in bruto jaarinkomen van de kandidaat zoals dat tussen de kandidaat en de opdrachtgever zal gaan gelden. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde kandidaat worden allen inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13^e-, 14^e- en/of 15^e maand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantievergoeding en de fiscale bijtelling voor een terbeschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van de hoogte van de provisie of winstuitkering wordt er vanuit gegaan dat de te realiseren doelstellingen volledig zijn behaald. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt een bedrag ad € 7.500,- per regeling (winstuitkering en/of provisie) bij het inkomen opgeteld.
2. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde kandidaat die rechtstreeks voor de opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon) dienst te treden, bestaat het te betalen honorarium voor werving en selectie opdrachten uit een nader te bepalen percentage van het all-in tarief van de kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden/ diensten, zulks op jaarbasis gebaseerd op 40 uur per week. Indien een dergelijke berekening niet mogelijk is, wordt het te betalen honorarium vastgesteld op een bedrag van tenminste €7500,-.
3. De vergoeding als hiervoor genoemd omvat de kosten voor de door Customs Support uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten zoals de door de kandida(a)t(en) in verband met de bij de opdrachtgever gevoerde gesprekken gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. Wanneer de opdracht, nadat Customs Support een selectie van één of meerdere kandida(a)t(en) heeft voorgesteld, wordt ingetrokken, worden de reeds geïnvesteerde uren tegen een tarief van €100,- exclusief BTW per uur in rekening gebracht met een minimum van €1000,- exclusief BTW.
5. Indien en voor zover er na uitvoering van de opdracht geen (arbeids)overeenkomst tussen kandidaat en opdrachtgever tot stand mocht komen, is de opdrachtgever desalniettemin het hiervoor genoemde honorarium verschuldigd. Ook in geval van beëindiging van de (arbeids)overeenkomst, dan wel dienstverlening is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het honorarium en wordt het eventueel reeds betaalde



honorarium niet gerestitueerd, tenzij in de opdrachtbevestiging schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7

Inspanningsverplichting en keuze kandidaat

1. Customs Support zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte kandidaat te zoeken voor de door de opdrachtgever aangegeven functie en/of te verrichten werkzaamheden. Customs Support heeft derhalve een inspanningsverbintenis ten opzichte van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever beslist zelf te allen tijde zelf of hij een door Customs Support geselecteerde werving en selectie kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden. Customs Support is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Customs Support geleverde kandidaat.

Artikel 8

Uitvoering van de opdracht

1. Customs Support zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat, tenzij dat uitdrukkelijk anders overeengekomen is in de overeenkomst van opdracht. Ten aanzien van uitzendkrachten is steeds sprake van een
2. Voor het geval een behoorlijke uitvoering van de aan Customs Support verstrekte opdracht met zich meebrengt dat ook werkzaamheden worden uitgevoerd, die aanvankelijk niet tot de opdracht behoorden, wordt de opdracht geacht zich tot deze andere werkzaamheden uit te strekken en worden de daardoor ontstane kosten op de gebruikelijke wijze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Customs Support verplicht zich tot geheimhouding van alle bijzonderheden, waarvan zij in verband met de uitvoering van een opdracht kennis neemt en waarvan haar het vertrouwelijke karakter is medegedeeld of uit de omstandigheden duidelijk had dienen te zijn. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet in zoverre Customs Support op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn de geheimhoudingsplicht te doorbreken.
4. Customs Support kiest de Consultant uit aan de hand van de Customs Support bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor Customs Support beschikbare krachten enerzijds, en van door de opdrachtgevers aan Customs Support verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
5. Customs Support is geheel vrij in de keus van de persoon of de personen, die het op een aanvraag uitzendt/detacheert.
6. Het is de Consultant toegestaan, af te wijken van de bij de opdrachtgever geldende werktijden en een kortere arbeidstijd aan te houden, indien zulks bij de aanvang van de arbeidsverhouding met Customs Support reeds was overeengekomen of door hem in onderling overleg met opdrachtgever alsnog wordt overeengekomen. Customs Support kan nimmer ter zake door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 9

Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van dit artikel worden begrepen alle feiten en omstandigheden, welke de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop Customs Support geen invloed heeft en welke niet te wijten zijn aan schuld van Customs Support, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het



verkeer geldende opvattingen voor rekening van Customs Support komen. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van Customs Support of op het kantoor van derden, die door Customs Support bij de uitvoering van de opdracht betrokken waren, alsmede wanprestatie door deze derden.

2. In geval van blijvende overmacht is Customs Support gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Customs Support is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. In geval van tijdelijke overmacht is Customs Support gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan één maand duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Customs Support uitgevoerde deel van de overeenkomst.
3. Indien Customs Support bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Customs Support bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.

Artikel 10

Annulering van opdrachten

1. Indien de opdrachtgever een aan Customs Support verstrekte opdracht annuleert, is Customs Support gerechtigd aan de opdrachtgever de voor hem gemaakte kosten in rekening te brengen, indien en voor zover deze kosten door Customs Support niet meer ongedaan gemaakt kunnen worden.
2. Voldoet een Consultant aantoonbaar in het geheel niet aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, dan zal de opdrachtgever dit binnen 8 uur na de aanvang der werkzaamheden door de Consultant schriftelijk aan Customs Support kenbaar maken, en is opdrachtgever in dat geval slechts gehouden aan Customs Support te betalen de door Customs Support aan de Consultant verschuldigde beloning, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing en exclusief de vergoeding van Customs Support, berekend conform artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11

Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de factuur van Customs Support plaats te vinden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur door storting of overmaking op de door Customs Support op diens factuur vermelde bankrekening, zonder aftrek, korting en zonder dat de opdrachtgever beroep kan doen op verrekening.
2. Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, en wordt opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:120 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, welke rente wordt berekend vanaf de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie, althans vanaf het moment van intreden van het verzuim van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever in verzuim is, worden alle door Customs Support ten name van de opdrachtgever gestelde facturen opeisbaar, inclusief eventueel door Customs Support



nog op te stellen facturen ter zake van verrichte diensten in de lopende declaratieperiode.

4. Alle in redelijkheid door Customs Support gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, worden door de opdrachtgever aan Customs Support vergoed.
5. Een door de opdrachtgever aan Customs Support gedane betaling, geschiedt allereerst ter voldoening van de rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vordering, tenzij door de opdrachtgever uitdrukkelijk is aangegeven ter voldoening waarvan de betaling strekt.
6. Indien meerdere opdrachtgevers tegelijkertijd en in onderlinge samenhang aan Customs Support opdracht hebben gegeven tot het verlenen van diensten of het verrichten van werkzaamheden, of indien door Customs Support tegelijkertijd en in onderlinge samenhang aan meerdere personen of rechtspersonen offerte is gedaan of tegelijkertijd en in onderlinge samenhang een of meer opdrachten zijn bevestigd, zullen al deze opdrachtgevers, personen of rechtspersonen ten opzichte van Customs Support hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van het aan Customs Support verschuldigde, een en ander zowel voor wat betreft de diensten of werkzaamheden, waarvoor de opdracht, de offerte of de opdrachtbevestiging is gegeven of uitgebracht, als voor wat betreft later verrichte diensten of werkzaamheden.
7. Uitsluitend betalingen aan Customs Support zelf werken bevrijdend. Betalingen aan Consultants of het verstrekken van voorschotten aan Consultants zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond leveren voor schulddelging en schuldvergelijking.
8. Reclames omtrent de factuur moeten binnen 14 kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Customs Support zijn ingediend. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
9. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in punt 8 bedoeld.

Artikel 12

Nota's op basis van het tijdverantwoordingsformulier

1. De nota's van Customs Support worden mede uitgeschreven aan de hand van het tijdverantwoordingsformulier, ook wel genoemd urendeclaraties genoemd welke als bijlage met de factuur worden toegezonden.
2. In overleg met Customs Support kan iedere andere vorm van bewijs, bijvoorbeeld klokkaarten, urenstaten, computerlijsten, computerdiskettes enz., gebruikt worden als tijdverantwoordingsformulier mits voorzien van autorisatie van alle betrokken partijen.

Artikel 13

Retentierecht en opschortingrecht

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling van het aan Customs Support verschuldigde, heeft Customs Support het recht aan haar door of namens de opdrachtgever ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten van de werkzaamheden van Customs Support achter te houden, totdat integrale betaling van het aan Customs Support verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
2. In het in punt 1 bedoelde geval, zal Customs Support eveneens gerechtigd zijn haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten of een Consultant terug te halen,



totdat integrale betaling van het aan Customs Support verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.

Artikel 14

Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever vrijwaart Customs Support van vorderingen in verband met schade van de Consultant en/of derden overkomen ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht, onder andere (maar daartoe niet beperkt en uitsluitend voor zover van toepassing) ex artikel 7:661, 7:658, 7:611 en 6:162 BW.
2. Customs Support is niet aansprakelijk voor door de Consultant namens of ten laste van de opdrachtgever ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht bevoegdelijk of onbevoegdelijk aangegane verplichtingen.
3. Indien betaling van het honorarium aan Customs Support achterwege blijft, en Customs Support als gevolg daarvan door de Consultant of hulpkracht tot betaling wordt aangesproken, is de opdrachtgever gehouden alle daarmee verband houdende kosten en schade van Customs Support te vergoeden.
4. De opdrachtgever vrijwaart Customs Support van fiscale en sociaalverzekeringsrechtelijke (na)heffingen van loonheffing en/of premies, boetes, verhogingen en wat dies meer zij met betrekking tot of in verband met (de uitoefening van) de opdracht, voor een zzp'er.
5. Customs Support is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan doordat een Consultant niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat er sprake is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Customs Support bij de selectie. De opdrachtgever is gehouden een Consultant die naar zijn mening niet voldoet aan de door hem gestelde vereisten vrij te stellen van werkzaamheden. Het niet vrijstellen van werkzaamheden levert bewijs met uitsluiting van tegenbewijs in de zin van artikel 7:900 lid 3 BW op, dat de Consultant voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten.
6. In afwijking van het bepaalde in artikel 8 lid 2 van deze algemene voorwaarden dient elke (andere) klacht - ter zake van het niet voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten - door de opdrachtgever schriftelijk bij Customs Support worden ingediend binnen 7 kalenderdagen na daadwerkelijke aanvang van de werkzaamheden door de betreffende Consultant voor de opdrachtgever, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.
7. Customs Support is niet aansprakelijk voor enige schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, indirecte schade, gevolgschade, schade van derden en alle overige schade welke opdrachtgever mocht lijden. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Customs Support.
8. Indien en voor zover er sprake is van aansprakelijkheid van Customs Support, is een dergelijke aansprakelijkheid van Customs Support voor schade van opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde (c.q. de betrokken vergoeding, indien van facturering nog geen sprake is geweest), dat door Customs Support aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het bedrag van de factuurwaarde in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden/diensten zijn verricht. De eventueel door Customs Support aan opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Customs Support in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Customs Support. Onder Customs Support zijn in deze en de



volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventuele door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

9. Customs Support is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4.1 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Customs Support.
10. Customs Support is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Customs Support.
11. Customs Support is overigens steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
12. Opdrachtgever vrijwaart Customs Support voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Customs Support uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Customs Support daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens opdrachtgever aansprakelijk is.



Artikel 15

Eventuele schadeloosstelling in geval van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de Consultant of kandidaat

1. De opdrachtgever die met bij haar werkzame Consultant of (voorgedragen) kandidaat rechtstreeks een arbeidsverhouding wil aangaan, zal daarvan schriftelijk kennis geven aan Customs Support en de opdracht, behoudens het overigens in dit artikel bepaalde, beëindigen.
2. Het aangaan van een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken Consultant of kandidaat is niet toegestaan, indien dit niet schriftelijk met Customs Support overeengekomen is. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met dit verbod, is zij de schadevergoeding verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in lid 3 van dit artikel. Voor uitzendkrachten geldt, in afwijking van het voorgaande, dat het aangaan van een arbeidsverhouding weliswaar is toegestaan, maar niet kosteloos. De vergoeding is gelijk aan 25% van het opdrachtgeversttarief over één jaar, gebaseerd op een 40-urige werkweek, verminderd met 1/12^e voor iedere maand die de uitzendkracht volledig voor opdrachtgever werkzaam is geweest.
3. Indien opdrachtgever in strijd handelt met het in lid 2 omschreven verbod, is zij een onmiddellijk opeisbare gefixeerde schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan één all-in bruto jaarjaarsalaris van de desbetreffende consultant, inclusief vakantiegeld en een eventuele 13^e maand.
4. Het in dit artikel bepaalde geldt onverlet het bepaalde in artikel 15, dat een opdracht voortduurt zolang zij niet jegens Customs Support schriftelijk is beëindigd, met inachtneming van het in dat artikel bepaalde, en/of voor de overeengekomen vastgestelde tijd, zulks ter keuze van Customs Support.
5. Na het beëindigen van het contract met Customs Support is het de opdrachtgever verboden zonder schriftelijke toestemming van Customs Support de Consultant of kandidaat binnen een termijn van 12 maanden na de beëindiging van het contract te benaderen om voor de opdrachtgever, aan hem gelieerde partijen of derden werkzaamheden in welke hoedanigheid dan ook, bezoldigd of niet, rechtstreeks of via derden te laten verrichten.
6. Overtreding van het in artikel 13 lid 4 gestelde wordt bestraft met een direct opeisbare boete van € 50.000,= (zegge: vijftigduizend euro) en tevens van € 1.500,= (zegge: vijftiendhonderd euro) voor iedere dag dat opdrachtgever in overtreding is, te betalen aan Customs Support. Customs Support heeft het recht in plaats van de verbeurde boete volledige schadevergoeding te vorderen. Opdrachtgever is door de enkele overtreding of niet-nakoming van het bovenstaande van rechtswege in gebreke, zonder dat sommatie of enige andere formaliteit nodig zal zijn en zonder dat schade behoeft te worden aangetoond.

Artikel 16

Verbod tot tewerkstelling in het buitenland

Het is de opdrachtgever verboden een naar hem/haar uitgezonden uitzendkracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk Customs Support te kennen en zonder haar schriftelijke toestemming, ter verkrijging van welke toestemming aan Customs Support dienen te worden opgegeven land en plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de geschatte duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de Consultant onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra Customs Support zijn toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de Consultant van werkzaamheden buiten Nederland, intrekt. In het geval van zzp'ers en gedetacheerden, dient hiertoe schriftelijk toestemming te zijn verleend door alle drie de betrokken partijen.



Artikel 17

Beëindiging bij inlening van een Consultant

1. Voor (tussentijdse) beëindiging van een opdracht op basis waarvan Customs Support aan de opdrachtgever een Consultant ter beschikking stelt, geldt het hieronder bepaalde.
2. De opdracht geldt voor een bepaalde vastgestelde tijd, indien zulks bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is overeengekomen en/of vastgelegd.
3. Is voor de duur van de opdracht niet overeenkomstig het vorige lid een bepaalde tijd overeengekomen, dan kan de opdrachtgever de opdracht opzeggen met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:
 - gedurende de eerste vier weken: 20 werkdagen;
 - vanaf een periode van vier weken en langer: 40 werkdagen;
4. De opzegtermijn begint te lopen op de dag van ontvangst door Customs Support van de schriftelijke opzegging.
5. Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur of van de opzegtermijn verplicht de opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht met zoveel dagen als nodig zijn om de voorgeschreven opzegtermijn alsnog in acht te nemen en mitsdien de gedetacheerde gedurende die termijn te laten doorwerken, of -naar zijn keuze- tot het betalen aan Customs Support van een vergoeding gelijk aan het tarief, dat Customs Support, indien de betrokken consultant gedurende die termijn normaal bij de opdrachtgever zou hebben doorgewerkt, aan de opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht.
6. In alle gevallen van opzegging van de opdracht aan Customs Support moet de opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de gedetacheerde.
7. Opzegging of ontbinding door of toerekenbaar aan de opdrachtgever houdt tevens een verzoek in tot beëindiging van de terbeschikkingstelling.
8. Ongeacht het bepaalde in het voorgaande kan Customs Support niet aansprakelijk worden gesteld voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen voor Customs Support geldt, of voor een beëindiging door de gedetacheerde van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, hoe kort ook. Customs Support zal wel een redelijke zorg aanwenden dat, de opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte wordt gesteld en dat Customs Support zich desgewenst zal inspannen aan de opdrachtgever een andere gedetacheerde ter beschikking te stellen, ten aanzien van wie dan een nieuwe opdracht ontstaat, op welke nieuwe opdracht afzonderlijk deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 18

Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid bedrijfsongevallen/beroepsziekten

1. Aangezien de Consultants (met enige regelmaat) fysiek werkzaam zijn in de onderneming van de opdrachtgever, draagt zij zorg voor een deugdelijke werkomgeving.
2. Voorafgaand aan de opdracht stelt de opdrachtgever Customs Support in kennis van eventuele bijzondere gevaren en/of risico's die aan de opdracht verbonden zijn.
3. Op verzoek van Customs Support en/of de Consultant is de opdrachtgever verplicht een afschrift van de meest recente risico-inventarisatie en –evaluatie ter hand te stellen, zodat de Consultant hierover kan worden geïnformeerd.
4. De opdrachtgever is tegenover Customs Support verplicht om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de werkzaamheden wordt verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, als redelijkerwijs nodig is



om te voorkomen dat de Consultant in de uitoefening van de werkzaamheden schade lijdt.

5. In geval van een aan de Consultant overkomen bedrijfsongeval en/of beroepsziekte ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht draagt de opdrachtgever ervoor zorg dat terzake een rapport wordt opgemaakt waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van ongevallen als waarom het in het gegeven geval gaat.
6. De opdrachtgever vrijwaart Customs Support voor eventuele vorderingen die door de gedetacheerde en/of uitzendkracht op grond van of verband houdende met artikel 7:658 en/of 7:611 BW tegen Customs Support worden ingesteld, alsmede voor eventuele vorderingen die door de zzp'er op grond van of verband houdende met artikel 6:76 en/of 6:170 en/of 6:171 BW tegen Customs Support worden ingesteld, verband houdende met bedrijfsongevallen en/of beroepsziekten aan de Consultant overkomen ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht.
7. De opdrachtgever vrijwaart Customs Support voor eventuele vorderingen die door de Consultant uit hoofde van enig artikel strekkende tot waarborging van gelijke behandeling en/of voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid op welke grond dan ook, tegen Customs Support worden ingesteld door of namens de Consultant.
8. De opdrachtgever is gehouden de overlijdensuitkering ex artikel 7:674 BW, voor het geval Customs Support die is verschuldigd in verband met een bedrijfsongeval en/of beroepsziekte aan de Consultant overkomen ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht, volledig aan Customs Support te vergoeden.

Artikel 19

Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Bij de werving, selectie en het plaatsen van enige Consultant laat Customs Support zich met inachtneming van de wettelijke bepalingen en de onderhavige algemene voorwaarden, bij het maken van enig onderscheid alleen leiden door redelijkerwijze te stellen functionele eisen.
2. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, als bedoeld in artikel 5 lid 6, door de opdrachtgevers niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door Customs Support worden gehonoreerd.

Artikel 20

Wijzigingen

1. Customs Support is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen voor de opdrachtgever slechts verbindend worden, indien Customs Support de gewijzigde algemene voorwaarden heeft gedeponereerd bij een Kamer van Koophandel of bij de griffie van een arrondissementsrechtbank, alsmede de opdrachtgever een nieuwe versie heeft toegestuurd per e-mail en 14 dagen na dagtekening van die e-mail kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de opdrachtgever Customs Support schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.
3. Indien een opdrachtgever tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene voorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en Customs Support die voorwaarden van toepassing blijven, die voorafgaand aan de wijziging van de algemene voorwaarden van toepassing waren.



4. Deze algemene voorwaarden zullen, indien eens verstrekt aan opdrachtgever, eveneens van toepassing zijn op nieuwe opdrachten van opdrachtgever aan Customs Support. Hernieuwde uitreiking is dan niet nodig, tenzij de algemene voorwaarden zijn gewijzigd ten opzichte van de eerder toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 21

Eigen personeel Customs Support

Ter bescherming van de continuïteit van de dienstverlening van Customs Support zal opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend Euro), vermeerderd met € 1.000,- (zegge: duizend Euro) voor iedere dag dat opdrachtgever in overtreding is, aan Customs Support verbeuren, wanneer opdrachtgever zonder schriftelijke goedkeuring van Customs Support medewerkers van Customs Support, anders dan uitzendkrachten en gedetacheerden, in dienst neemt, onverminderd het recht van Customs Support op volledige schadevergoeding. Opdrachtgever is door de enkele overtreding of niet-nakoming van het bovenstaande van rechtswege in gebreke, zonder dat sommatie of enige andere formaliteit nodig zal zijn en zonder dat schade behoeft te worden aangetoond.

Artikel 22

Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 8 en artikel 12 lid 6 is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Customs Support de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks –tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 9 lid 8 of artikel 12 lid 6 is gebeurd - onverwijld schriftelijk aan Customs Support kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 23

Toepasselijk recht en geschillen

Alle rechtsverhoudingen tussen Customs Support en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Customs Support en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van Customs Support als bedoeld in artikel 1.1, van waaruit de werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht zijn verricht, is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

De Algemene Leveringsvoorwaarden van Customs Support Consultancy B.V. maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht met Customs Support Consultancy B.V. Andere leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart opdrachtgever een exemplaar van de algemene voorwaarden van Customs Support Consultancy B.V. te hebben ontvangen. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 242763970000

=====